

Uvjeti i pravila kupnje/prodaje u Daring Fun Internet stranici

Uvod

Dobrodošli na stranice [hitro.eu](http://www.hitro.eu) . Nadamo se da će Vam boravak na našim stranicama biti ugodan i koristan te da ćete biti zadovoljni našom uslugom.

Ovi Opći uvjeti korištenja usluga dostupnih na [hitro.eu](http://www.hitro.eu) (u daljnjem tekstu: Uvjeti prodaje) odnose se na korištenje stranice [hitro.eu](http://www.hitro.eu) , odnosno web domene [hitro.eu](http://www.hitro.eu) . Usluge su dostupne na internetskim stranicama <http://www.hitro.eu> (u daljnjem tekstu: [hitro.eu](http://www.hitro.eu)).

Na [hitro.eu](http://www.hitro.eu) možete naručivati usluge prijevoza međunarodne dostave po ponuđenim i objavljenim cjenicima.

Vlasnik [hitro.eu](http://www.hitro.eu) je trgovačko društvo Daring Fun j.d.o.o., Selčica 14A, 10434 Orešje, Hrvatska (u daljnjem tekstu "Daring Fun", "Mi").

Korištenje i izmjene

Web stranice [hitro.eu](http://www.hitro.eu) mogu se koristiti za Vašu privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korištenje, a prema ovim Uvjetima prodaje.

Korištenjem [hitro.eu](http://www.hitro.eu), obvezujete se poštivati navedena pravila i uvjete.

Molimo, pažljivo pročitajte ovaj dokument prije upotrebe [hitro.eu](http://www.hitro.eu) i prije same narudžbe usluga na ovim stranicama. Koristeći ove stranice i naručujući usluge suglasni ste da ste pročitali, razumjeli i složili se sa ovim Uvjetima prodaje. Uvjete prodaje možete spremati na Vaše računalo ili ispisati klikom na ikonu "ispiši" na Vašem pregledniku.

Ukoliko se ne slažete sa ovim Uvjetima prodaje, nemojte koristiti ove stranice.

Molimo, uzmite u obzir da mi zadržavamo pravo modificirati Uvjete prodaje i da biste ih trebali pregledavati periodično. Ukoliko Vam je neka promjena Uvjeta prodaje neprihvatljiva, trebali biste odustati od korištenja ovih stranica. Ukoliko ipak nastavite koristiti ove stranice, smatrat će se da ste prihvatili sve promjene.

Termini

"Kupac" je osoba (pravna ili fizička) na koju je naslovljena Narudžba prijevoza

"Prodavatelj" je Daring fun j.d.o.o.

"Ugovor" je Narudžba prijevoza i Potvrda narudžbe prijevoza (AWB)

"Narudžba" je Vaša narudžba usluge prijevoza sa ovih stranica

"Uvjeti prodaje" su standardni termini i uvjeti poslovanja definirani u ovome dokumentu

Elektronska komunikacija

Posjećivanjem [hitro.eu](http://www.hitro.eu), komunicirate elektronskim putem. Time prihvaćate da svi sporazumi, obavijesti, priopćenja i ostali sadržaji koji su Vam dostavljeni elektronskim putem zadovoljavaju pravne okvire kao da su ostvareni u pisanom obliku.

Usluge

Sve usluge naručene na hitro.eu su personalizirane Vašim podacima i time jedinstvene, izrađene upravo za Vas.

Iako se trudimo što je moguće točnije provesti Vas kroz postupak unosa točih podataka, molimo da imate u vidu kako navedene podatke unosite Vi te ste za točnost istih također i odgovorni.

hitro.eu neće biti odgovoran za bilo kakvu ozljedu i/ili štetu nastalu korištenjem usluga koje možete koristiti na ovim stranicama.

hitro.eu zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne objave revidirati, ukinuti ili izmijeniti proizvode ili usluge na ovim stranicama.

Uvjeti prodaje

Ovim se Uvjetima prodaje utvrđuje postupak naručivanja, plaćanja, isporuke te reklamacije usluga koji su ponuđeni na ovim stranicama. Postupak te Uvjeti prodaje robe putem Daring Fun Internet stranice definirani su kroz sljedeće etape:

1. Naručivanje
2. Plaćanje
3. Izvršenje usluge
4. Reklamacija

Daring fun j.d.o.o. putem hitro.eu omogućuje naručivanje usluge međunarodne dostave pošiljaka sukladno ponudi navedenoj na hitro.eu . Usluge dostave vrše se pojedinom kupcu, a prema adresi navedenoj u Vašoj narudžbi.

Naručivanje

Da biste koristili usluge dostupne na hitro.eu morate imati najmanje 18 godina. Naručitelj/kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom registracije. Ukoliko dođe do bilo kakve promjene podataka koje ste unijeli prilikom narudžbe, dužni ste nas odmah obavijestiti o nastalim promjenama.

Usluge se naručuju elektronskim putem. Za potrebe naručivanja usluga prijevoza na ovim stranicama, bit ćete dužni dostaviti podatke o pošiljatelju i primatelju pošiljke. Svi dostavljeni podaci bit će sigurni i neće izaći iz sustava za kreiranje pošiljaka odabranog prijevoznika ili iz sustava hitro.eu

Usluga se smatra naručenom u trenutku kada kupac prođe cijeli proces narudžbe i naplate (uplata paypalom ili transakcijskim računom).

Kada ste izvršili narudžbu, predali ste zahtjev za preuzimanje pošiljke na željenoj adresi i prihvatili Uvjete prodaje navedene u ovome dokumentu.

Ukoliko nismo u mogućnosti ispuniti uslugu nakon prihvaćanja plaćanja, vratiti ćemo Vam novac i raskinuti ugovor.

Obavijest o uspješno izvršenoj narudžbi stiže Vam na e-mail adresu navedenu u Vašoj narudžbi (Potvrda narudžbe). U tom se trenutku ugovor smatra sklopljenim.

Potvrda narudžbe će sadržavati detalje Vaše narudžbe, cijenu i procjenu vremena isporuke za odabranu uslugu. Vaša je odgovornost da nas kontaktirate i obavijestite ukoliko postoji pogreška u Vašoj narudžbi, čim je prije moguće, a maksimalno u roku od 1h (jednog sata) od trenutka završetka/predaje Vaše narudžbe, isključivo putem e-maila-a. Ako to ne učinite, prihvaćate da će neispravna narudžba biti poslana kako ste i naveli. Dakle, nakon proteka roka od 1h sata od trenutka završetka/predaje Vaše narudžbe, izmjena narudžbe više neće biti moguća.

Potvrda narudžbe se generira automatski od strane servera te prosljeđuje kupcu u trenutku završetka narudžbe.

Ukoliko ne dobijete ovakvu poruku, molimo Vas da provjerite:

1. Da li je poruka u Vašem Junk/Spam folderu

2. Da li je Vaš mailbox pun

te u tom slučaju ponovite proces naručivanja

Daring fun j.d.o.o. obvezuje se obraditi Vašu narudžbu unutar 1h od iste. Daring Fun j.d.o.o. zadržava pravo odbiti bilo koju Narudžbu bez obveze davanja obrazloženja. Daring Fun j.d.o.o. zadržava pravo neizvršenja usluge ukoliko postoji sumnja na zlouporabu.

Stranka narudžbom na web stranici (www.hitro.eu) opunomoćuje Daring Fun j.d.o.o. da u svoje ime, a za račun Stranke organizira otpremu pošiljke i sklopi ugovor o prijevozu s Kurirom koji ispunjava sve tehničke i zakonske uvjete za međunarodnu otpremu pošiljaka, paketa ili dokumenata.

Prilikom korištenja web stranice hitro.eu te odabira ponuđene usluge Kurira - partnera, odgovornost za odabir servisa isključivo je na Stranci, a Daring Fun j.d.o.o. kao agent obvezuje se Stranku savjetovati temeljem svog iskustva, znanja i stručnosti, ali nema nikakvu pravnu odgovornost, koja bi proizašla iz neadekvatnog odabira usluge Kurira.

Daring fun j.d.o.o.ne obavlja prijevoz, carinjenje ili druge radnje potrebne za otpremu pošiljke, već je odgovornost za pravilno ispunjenje obaveza vezanih uz otpremu pošiljke, isključivo na Kuriru čiju uslugu je Stranka odabrala.

Plaćanje usluge

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti Daring Fun j.d.o.o. jednim od načina plaćanja navedenih na stranicama hitro.eu.

Sve cijene izražene su u Hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (kn), i ne podliježu plaćanju PDV-a. Usluge se izvršavaju po cijenama važećim na dan naručivanja.

Daring fun j.d.o.o. zadržava pravo promijeniti cijenu bilo koje usluge u bilo kojem trenutku.

Naručene usluge naručitelj će platiti na jedan od dva načina:

1) Uplatom na transakcijski račun

2) PayPal-om

Vi jamčite kako su sve pojedinosti koje ste nam predali u svrhu svoje narudžbe i njezinog izvršenja ispravne te kako su računi s kojih vršite uplatu Vaše vlasništvo ili ste ovlašteni za njihovo korištenje.

Računi

Račun će Vam biti dostavljen elektronskim putem (na e- mail adresu koju ste naveli prilikom narudžbe). Račun možete ispisati ili spremi na Vaše računalo.

Za sva pitanja u vezi računa, molimo, obratite nam se na luka.maric@hitro.eu

Račun će Vam stići odmah po izvršenju narudžbe. Ukoliko Vam račun nije stigao, molimo provjerite Spam folder te da li je Vaš mailbox pun.

Procedura izdavanja R1 računa:

R1 račun bit će izdan automatizmom po podacima koji će biti vidljivi po uplati na transakcijski račun.

Nakon što zaprimimo Vašu poruku, poslat ćemo Vam ponudu na osnovu koje ćete izvršiti plaćanje. Po zaprimanju uplate, na e-mail ćemo Vam poslati R1 račun.

Izvršenje usluge

Naručena usluga bit će izvršena na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne može oštetiti. Kupac je dužan prije preuzimanja i predaje pošiljke istu provjeriti, a eventualna vidljiva oštećenja odmah prijaviti te odbiti primiti oštećenu pošiljku.

Mjesto za isporuku Vaših pošiljka biti će mjesto navedeno u Vašoj narudžbi.

Molimo, uzmite u obzir da će Vam usluga iz iste narudžbe pod jednim, jedinstvenim brojem pošiljke biti poslani u istome paketu. Ukoliko naručite više usluga u više različitih narudžbi, ti će Vam usluge biti poslani odvojeno i kao takve i naplaćene naknadno.

Nakon rezervacije pošiljke, hitro.eu će kontaktirati Stranku radi provjere izvozne i ostale dokumentacije potrebne za otpremu pošiljke.

Obaveza je Stranke da hitro.eu dostavi valjane podatke o Pošiljatelju i Primatelju, adresi preuzimanja pošiljke, vrsti robe, pakiranju te svu dokumentaciju potrebnu za izvozno ili uvozno carinjenje, potrebne dozvole ili bilo koji drugi dokument ili podatak koji je potreban radi otpreme pošiljke, a na zahtjev Kurira, carine, državnih tijela, agencija ili drugih tijela državne uprave u zemlji izvoza ili uvoza.

Poznavanje potrebne dokumentacije i podataka potrebnih za izvoz/uvoz i otpremu pošiljke isključivo i u potpunosti je obaveza Stranke. Opće informacije (koje se s vremenom mijenjaju ovisno o zemlji uvoza, ne moraju biti potpune) o dokumentima i uvjetima uvoza u pojedinu zemlju možete dobiti pozivom našim djelatnicima. U ovom slučaju savjeti i informacije koje Stranka dobije od Daring Fun j.d.o.o. i/ili njegovih zaposlenika isključivo je savjetodavna te nikako pravno ne obavezuje Daring Fun j.d.o.o. i/ili njegove zaposlenike.

Potvrdu rezervacije pošiljke sa AWB-om Kurira čija je usluga odabrana, Daring Fun j.d.o.o. će Stranci poslati e-mailom, nakon što je od Stranke dobio svu potrebnu i valjanu dokumentaciju za otpremu.

Pakiranje i označavanje pošiljke

Stranka je obavezna pošiljke, pakete i dokumente zapakirati sukladno odgovarajućim normama pakiranja prikladnim za pošiljke u avio prijevozu.

Vanjska i unutarnja pakiranja (ako se koriste) moraju biti takva da osim štite robu i opremu kojom se pošiljka prevozi i manipulira, štite i osoblje koje posljikom rukuje od oštećenja i/ili ozljeda.

Ambalaža koja se koristi prilikom pakiranja, ne smije biti oštećena te mora čvrstoćom i dimenzijama odgovarati težini, dimenzijama i sadržaju pošiljke. Pošiljka mora biti čvrsto zapakirana i zatvorena, a opća preporuka je da pošiljka/paket bude tako zapakiran, da može izdržati pad sa visine od 1 m. Ukoliko pošiljka nije pravilno zapakirana, Daring Fun j.d.o.o. ili Kurir kojem je pošiljka predana na prijevoz, može, ako smatra potrebnim, dodatno zapakirati pošiljku. Trošak dodatnog pakiranja snosi Stranka u cijelosti.

Odredbe o pakiranju, odnose se i na slučajeve kada Stranka koristi pakiranje koje isporučuje Daring Fun j.d.o.o. i/ili Kurir.

U slučaju oštećenja ili gubitka robe, oštećenja pakiranja, opreme ili ozljede osoblja te dodatnih usluga vezanih za uklanjanje istih, a uzrokovanih nepravilnim ili neadekvatnim pakiranjem, odgovornost za iste te naplatu štete ili troškova snosi Stranka.

Prilikom pakiranja pošiljke, Stranka mora pošiljku upakirati sukladno ograničenjima težine, maksimalne dužine i dužine po obujmu, koji su navedeni na hitro.eu za svaku uslugu posebno, i ovisno o Kuriru na kojeg se odabrana usluga odnosi.

Ako pošiljka ne odgovara navednim ograničenjima, kod usluga nekih Kurira postoji mogućnost otpreme uz dodatnu naplatu, ali postoji i mogućnost da Kurir ne prihvati pošiljku na prijevoz. Troškove dodatne naplate i/ili vraćanja neadekvatne pošiljke snosi Stranka.

Prilikom potvrde rezervacije koja će biti poslana Stranci e-mailom, hitro.eu će Stranci poslati, AWB koju prema uputama hitro.eu Stranka treba isprintati, obavezno pazeći da se ne ošteti ili ne prekrije broj AWB-a i/ili bar kod te predati dostavljaču Kurira zajedno s pošiljkom kako bi dostavljač mogao skenirati pošiljku prilikom preuzimanja.

Prije otpreme pošiljke, Stranka je obavezna sa paketa, kuverte ili drugog pakiranja ukloniti sve prethodno korištene naljepnice, adrese ili podatke o prethodnim otpremama.

Na pakiranjima smije biti samo adresa primatelja i/ili uz pakiranje AWB Kurira odabranog za otpremu te dokumenti potrebni za izvozno i/ili uvozno carinjenje (Komersijalni račun, dispozicija, dozvole, certifikati i dr.). Sve eventualne prijašnje adresnice, AWB-e, ili oznake uklonite s pakiranja prije otpreme.

Ako Stranka nije u mogućnosti dokumente priložiti u odgovarajući „dokument plastičnu košuljicu“, to će za Stranku, u trenutku preuzimanja napraviti dostavljač Kurira.

Rok isporuke

Rok isporuke ovisi o željenoj vrsti usluge (za avionske prijevoze od 2-3 radna dana, dok za kamionske prijevoze od 4-8 radnih dana), a počinje teći sljedeći radni dan od trenutka narudžbe.

Na našim stranicama, radi Vaše orijentacije, stoji vremenski rok unutar kojeg Vaša usluga treba biti izvršena.

Roba u transportu je osigurana od gubitka u dostavi sukladno općim ujetima poslovanja odabrane prijevozničke Kuće.

Reklamacije

U slučaju reklamacije kupac je dužan uputiti opravdanu i obrazloženu pisanu reklamaciju putem e-maila: luka.maric@hitro.eu ili pismeno na adresu: Daring Fun j.d.o.o., Selčica 14a, 10434 Orešje sukladno zakonskim uvjetima i rokovima.

Kupac ima pravo na povrat novca u sljedećim slučajevima:

- isporuka robe koja nije naručena
- ukoliko roba nije isporučena u roku od 15 radnih dana od dana narudžbe

Ukoliko se radi o robi koja ima materijalni nedostatak (oštećenje u transportu), kupac je dužan isporučitelju usluge dostaviti dokaz o opravdanosti reklamacije - fotografiju proizvoda koja prikazuje materijalni nedostatak proizvoda.

Odgovor na prigovor obvezujemo se dati u roku određenom Zakonom o zaštiti potrošača (15 dana od primitka). Kupcu koji je primio robu koja ima materijalne nedostatke i kupcu kojem u roku od 15 dana nije izvršena usluga, Daring Fun će ponuditi izbor između povrata uplaćenog novca (u punome iznosu narudžbe) i ispunjenja obveze odnosno slanja zamjenskog paketa

Reklamacije su moguće u roku od 15 dana od dana isporuke robe.

Ukoliko Daring fun j.d.o.o uoči kako je reklamacija neutemeljena, utoliko neće izvršiti povrat novca niti isporučiti paket o svom trošku.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Kupac u slučaju narudžbe usluge na hitro.eu nema pravo na jednostrani raskid ugovora, a prema članku 79. Zakona o zaštiti potrošača. Razlog tome jest činjenica da su usluge koji se nude na našim stranicama po svojoj prirodi napravljeni prema Vašoj specifikaciji.

Zaštita osobnih podataka: Izjava o privatnosti i sigurnosti podataka

Daring Fun se obvezuje da neće zloupotrebljavati osobne podatke iz obrasca narudžbe.

Vaši podaci se ne koriste za druge svrhe osim kontaktiranja, naplate i dostave povezane narudžbe.

Osobnim podacima smatraju se svi podaci kojima se utvrđuje identitet kupca (primjerice ime i prezime, e-mail adresa, adresa stanovanja i sl.).

Daring Fun neće dostavljati niti razotkriti osobne podatke kupca osobama izvan radnog procesa, osim u slučajevima u kojima tako izričito propisuje zakon te u slučajevima kada je to potrebno za ispunjenje obveza.

Daring fun se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca na način da prikuplja samo osnovne podatke o kupcima koji su nužni za ispunjenje obveza.

Podatke koji se pristupom na internet stranicu automatski bilježe, a nisu osobni podaci (vrste pretraživača, broj posjeta, vrijeme provedeno na stranicama i sl.) Daring fun ima pravo koristiti isključivo radi ocjene posjećenosti internet stranice i radi poboljšanja njenog sadržaja i funkcionalnosti.

Daring fun informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka te redovito, onim kupcima koji su se prijavili na newsletter liste, daje mogućost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške svrhe.

U slučaju promjene bilo kojeg od osobnih podataka (npr. mjesto stanovanja, adresa dostave) koji se evidentiraju prilikom narudžbe kupac je dužan o promjeni obavijestiti Daring Fun. U slučaju promjene o kojoj nije obaviještena, Daring Fun ne odgovara za bilo kakve nedostatke u pogledu narudžbe odnosno isporuke proizvoda.

Gore navedene odredbe o zaštiti osobnih podataka odnose se isključivo na stranice unutar hitro.eu domene, a ne na vanjske stranice na koje upućuju linkovi na hitro.eu domeni, za koje stranice Daring Fun.hr nije nadležna niti odgovorna te za koje stranice hitro.eu ne prikuplja i ne obrađuje podatke korisnika.

Daring Fun Internet prodavaonica koristi „cookie“ programe kao identifikator sesije, odnosno „cookie“ sadrži tzv. 'session id', kako bi se osiguralo da tijekom trajanja sesije webshop prepoznaje i pamti korisnikov preglednik (browser), a samim time i korisnika te na taj način omogućiti kupnju.

Vanjske usluge

Usluge koje Vam pruža Daring Fun Internet stranica ne uključuju troškove koje snosite koristeći računalnu opremu i drugu elektroničku opremu (elektroničke uređaje) te usluge za pristup našim stranicama. Daring Fun d.o.o. nije odgovorna za troškove telefona, podatkovnog prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.

Zabranjena roba

Sljedeća roba zabranjena je za prijevoz u svim zemljama u kojima nudi usluge (osim ako je drukčije definirano ugovorom i/ili zakonskim propisima destinacijske zemlje):

- Alkoholna pića
- Životinjska koža (divlje životinje)
- Roba posebne (iznimne) vrijednosti (na primjer umjetnine, antikviteti, drago kamenje, zlato i srebro)
- Opasna roba i tvari (sukladno IATA i ADR propisima)
- Vatreno oružje
- Krzno
- Slonovača i proizvodi od slonovače
- Nakit i satovi (osim bižuterije) vrijednosti preko 500 USD ili protuvrijednosti u domaćoj valuti po paketu
- Žive životinje
- Novac, sredstva plaćanja i pre-paid kartice
- Lako kvarljiva roba
- Osobne stvari (osim u odabranim zemljama)
- Biljke
- Pornografski materijal
- Sjemenje
- Duhan i duhanski proizvodi
- Prtljaga bez pratnje (osim u odabranim zemljama)

Osobne stvari općenito su stvari u vlasništvu pošiljatelja namijenjene za njegovu osobnu uporabu i u njegovom vlasništvu najmanje 6 mjeseci. Precizna definicija osobnih stvari varira od zemlje do zemlje. Molimo kontaktirati nas putem e-maila za više informacija.

Prtljaga bez pratnje uključuje kofere, torbe, naprtnjače, aktovke i druge slične oblike prtljage neovisno o sadržaju (osim ako se šalju prazni, nezaključani i ispravno zapakirani u skladu s uputama).

Također, zabranjena je: roba koja se šalje putem ATA Carnet-a i svi privremeni izvozi i uvozi, roba koja se šalje pod FCR, FCT ili CAD-om (konsignacijska roba); roba koja je takvog svojstva da bi mogla pokvariti, oslabiti, ugroziti ili oštetiti ljude, robu ili opremu; roba čiji je prijevoz zabranjen u zemlji pošiljatelja, kroz koju prolazi ili primatelja (na primjer slonovača i proizvodi od slonovače), roba koja podliježe trošarini (na primjer alkoholna pića) ili koja zahtijeva posebno opremljena skladišta ili tovarni prostor, sigurnosne mjere ili dozvole. U skladu sa zakonom, određena roba može se prevoziti isključivo po propisanim uvjetima, dok je određena roba zabranjena u zračnom prijevozu (na primjer tekućine u staklenim posudama).

Prijevoz zabranjene robe sukladno ugovoru

Određena roba koja je navedena kao zabranjena, može se prevoziti, ukoliko za istu postoji ugovor s pošiljateljem koji redovno šalje robu i koji je u mogućnosti pridržavati se svih primjenjivih propisa.

hitro.eu je počeo s primjenom International Special Commodities (ISC) programa koji korisnicima omogućuje prijevoz robe pod posebnim ograničenjima (na primjer roba koja zahtijeva dodatnu dokumentaciju ili pregled ili kvarljiva roba) na određene destinacije.

Niže navedena robe može biti predmetom ISC programa:

- Alkoholna pića
- Biološke supstance, Kategorija B, izuzev životinjskih uzoraka i izuzev ljudskih uzoraka
- Biljke
- Lako kvarljiva roba (riba i meso)
- Sjemenje
- Duhan
- Posebni izuzeci

Nije sva roba dozvoljena za prijevoz u svim zemljama.

Ovaj program zahtijeva sklapanje ugovora. Za više informacija molimo kontaktirati nas na luka.maric@hitro.eu.

Bižuterija: satovi i nakit za koje je maloprodajna cijena ispod 150 USD po proizvodu i koji ne sadržavaju plemenite metale i/ili drago kamenje.

Zabranjena roba i ograničenja usluge

Alkoholna pića

hitro.eu ima program za slanje alkohola, koji dozvoljava kupcima prijevoz alkoholnih pića koja sadržavaju manje od 70% alkohola unutar i između određenih zemalja. Iako je ugovor nužan, na licu mjesta možemo ustanoviti zadovoljava li pošiljatelj sve uvjete te pošiljku može poslati odmah.

Alkoholna pića mogu se prevoziti uz plaćanje trošarina ili uz oslobođenje od plaćanja carine. U svakom slučaju, udio alkohola mora biti ispod 70% i mora u posudama kapaciteta od 5 ili manje litara.

U međunarodnom prijevozu, alkoholna pića mogu se slati unutar članica EU, osim Finske i Švedske. Područja koja nisu dio EU carinske zone ili koja nisu dio EU zajedničkog sustava Poreza na dodanu vrijednost (PDV) su isključena. Alkoholna pića koja su oslobođena od plaćanja carine ne mogu se slati između niti iz Latvije i Malte.

Paketi koji sadržavaju alkohol moraju imati jasnu oznaku "alkoholna pića" na tovarnom listu, prijevoznici (AWBu) ili drugoj prijevozničkoj dokumentaciji. Alkoholna pića ne smiju biti unutar iste pošiljke koja sadržava bezalkoholne proizvode. Također, paketi koji sadržavaju alkoholna pića moraju biti fizički odvojena od ostalih kada ih predajete na prijevoz.

hitro.eu će dostaviti alkoholna pića isključivo punoljetnoj osobi. Stoga, ukoliko šaljete alkohol na rezidencijalnu adresu, obavezno označite opciju "Adult Signature Required" (Potpis odrasle osobe).

Proizvodi poput alkohola podliježu trošarinama u svim zemljama članica EU.

Detaljne informacije o trošarinama objavljene su od strane Europske Komisije i dostupne su online

Opće obveze

Pošiljatelj je dužan pridržavati se važećih propisa i zakona koji se primjenjuju u svakoj zemlji. Pošiljke mogu biti predmetom inspekcije te su moguća kašnjenja uzrokovana od strane carine ili drugih državnih tijela.

Zadržavamo pravo odbiti ili obustaviti prijevoz bilo kojeg paketa koji nema podatke o pošiljatelju i primatelju te robe, ukoliko po našem mišljenju, nije prikladna za prijevoz, nije adekvatno opisana, klasificirana ili zapakirana i prikladno označena te popraćena odgovarajućom dokumentacijom.

hitro.eu neće prevoziti robu koja je zabranjena zakonom ili drugim propisom zemlje ili lokalne vlade u zemlji pošiljatelja ili primatelja ili koja može biti uzrokom kršenja bilo kojeg važećeg izvoznog, uvoznog ili drugog zakona ili koja može ugroziti sigurnost naših zaposlenika, agenata i kooperanata ili prijevoznih sredstava ili koja po našem mišljenju može pokvariti, uprljati ili oštetiti drugu robu ili opremu ili koja je ekonomski ili operativno nepogodna za prijevoz.

Opasna roba

hitro.eu se pridržava regulative o zračnom prijevozu propisane od strane Međunarodne udruge za zračni prijevoz (International Air Transport Association - IATA) i cestovnom prijevozu propisane od strane UN ADR-a i ne preuzima na prijevoz opasnu robu niti u domaćem niti u međunarodnom prijevozu. Lokalni domaći propisi također se primjenjuju na cestovni prijevoz.

Tvrtke koje šalju opasnu robu bez odgovarajućih oznaka, dokumentacije i adekvantog pakiranja mogu pretrpjeti financijske i pravne sankcije.

Kada šaljete uslugom hitro.eu, važno je znati sljedeće:

1 Ukoliko pakirate u već korištenoj ambalaži ili kutiji, molimo uklonite staru oznaku (naljepnicu). Bilo koja stara naljepnica koja označava opasnu robu uzrokovat će zaustavljanje i pregled robe što će uzrokovati kašnjenje i neugodnosti za vas i vašeg kupca.

2 Ukoliko šaljete robu koja bi potencijalno mogla biti smatrana opasnom robom, ali to u stvari nije, uslijed neobičnog imena, izgleda i slično, preporučamo da na prijevozničkoj dokumentaciji jasno naznačite kako 'roba nije klasificirana kao opasna roba'. To će prevenirati nepotrebno kašnjenje pošiljke. Bilo koje neispravno deklariranje robe može značiti kaznu za pošiljatelja.

U trenutku tiskanja, ovo su bile točne internet adrese:

http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm

http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/l31018_en.htm

Ograničenja usluge

hitro.eu ne dostavlja niti preuzima iz poštanskih pretinaca (P.O. Box numbers).

Maksimalna vrijednost prijavljene vrijednosti po paketu iznosi 50.000 USD ili protuvrijednost u domaćoj valuti.

Maksimalna vrijednost prijavljene vrijednosti po paketu koji sadržava nakit i satove (osim bižuterije) iznosi 500 USD ili protuvrijednost u domaćoj valuti.

Usluga prikupljanja otkupne (pouzeća) **nije moguća**.

Ograničenja težine i dimenzija

hitro.eu je odredio određene granice težine i dimenzija paketa. Niža ograničenja odnose se na pojedinačne pakete. Ne postoji ograničenje ukupne težine pošiljke ili ukupnog broja paketa unutar vaše pošiljke.

Maksimalna težina (stvarna težina) po paketu jest 31,5kg.

Maksimalna duljina paketa iznosi 274 cm.

Maksimalna veličina paketa iznosi 419 cm u duljini i obujmu zajedno.

Paketi koji su teži od 25kg zahtijevaju posebnu naljepnicu heavy-package (težak paket).

Za pakete kojima je mjerna težina veća od stvarne, hitro.eu će obračunati prijevoz sukladno mjernoj težini.

Za pakete koji zahtijevaju dodatnu manipulaciju, može biti obračunata doplata za Dodatnu manipulaciju.

Za pakete koji prelaze određeno ograničenje dimenzije (veličine), ali ne prelaze ograničenje maksimalne veličine paketa, može biti obračunata doplata za Velike pakete.

Paketi koji prelaze ograničenja težine i dimenzija neće biti prihvaćeni na prijevoz. Ukoliko se ipak nađu u UPS sustavu paketa, obračunat će se doplata za Prekoračivanje maksimalnih ograničenja.

Intelektualno vlasništvo

Sadržaj Daring Fun Internet stranice je zaštićen i Daring Fun d.o.o. iz Orešja, Selčica 14a ostvaruje jedinstveno pravo na njegovo korištenje. Za svako komercijalno korištenje sadržaja na stranicama Daring Fun Internet stranice morate prethodno kontaktirati Daring fun putem e-mail adrese luka.maric@hitro.eu

Ne smijete koristiti stranice na nepravilan i nezakonit način. Sva prava intelektualnog vlasništva (registrirani i neregistrirani zaštitni znakovi i oznake usluga, nazivi domena, dizajn, autorska prava, prava baze podataka) i svi sadržaji i materijali sadržani na ovim stranicama u vlasništvu su Daring Fun-a.

Sadržaj stranice mogu se koristiti samo za osobne, nekomercijalne svrhe i ne smiju se reproducirati, mijenjati, kopirati, distribuirati, objavljivati, prikazivati, prenositi ili prodavati u bilo kojem obliku, na bilo koji način, u cijelosti ili djelomično.

Dostupnost, točnost, odgovornost

Iako Vam Daring Fun nastoji dati najbolju moguću ponudu usluga, ne možemo garantirati da će usluge na Daring Fun Internet prodavaonici odgovarati Vašim potrebama.

Daring Fun može ukloniti stranice ili prekinuti pružanje bilo koje od usluga dostupnih preko stranice u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju iz bilo kojeg razloga.

Pristup na internetske stranice Daring Fun Internet stranice ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja te u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje ćemo nastojati otkloniti u najkraćem mogućem roku.

Također, Daring Fun može prekinuti Vaš pristup stranicama iz bilo kojeg razloga u bilo kojem trenutku, sa ili bez prethodne obavijesti.

Daring Fun će poduzeti sve potrebne radnje u održavanju sadržaja stranice. Međutim, neki sadržaji mogu biti dani od strane Trećih osoba te ne možemo jamčiti ili prihvatiti bilo kakvu odgovornost za točnost, potpunost i pouzdanost bilo kojeg dijela sadržaja na stranici.

Također, zadržavamo pravo napraviti izmjene sadržaja za bilo koje proizvode, cijene proizvoda ili opise proizvoda, bilo kada i bez prethodne obavijesti.

Zbog inherentnog rizika korištenja Interneta, ne možemo biti odgovorni za bilo kakvu štetu ili viruse koji mogu zaraziti vašu računalnu opremu ili neku drugu imovinu prilikom korištenja ili pregledavanja naše stranice. Preuzimanje ili drugo stjecanje bilo kojih sadržaja stranice se obavlja na vlastitu odgovornost i rizik. Prihvaćate da ćete biti odgovorni za bilo kakvu štetu na vašem računalnom sustavu ili gubitak podataka koji proizlazi iz preuzimanja ili stjecanja bilo kojeg sadržaja stranice.

Povezane internet stranice

Web stranica Daring Fun Internet stranice uključuje linkove na druge internet stranice, materijali na tim stranicama su izvan kontrole hitro.eu, korisnici na njih pristupaju na vlastitu odgovornost i rizik te stoga Daring Fun nije odgovorna za sadržaj na tim stranicama.

O prodajnom mjestu

Informacije:

e-mail: luka.maric@hitro.eu : 095 1974 700

Daring Fun j.d.o.o. Sjedište: Selčica 14a, 10434 Orešje, Hrvatska

OIB: 35523865791 MBS:081130407

Registracija: Trgovački sud Zagrebu

Iznos temeljnog kapitala društva: 10,00 kn, u cijelosti uplaćen u novcu.

Račun Zagrebačka Banka d.d. Zagreb IBAN: HR8323600001102648025

Direktor: Luka Marić luka.maric@hitro.eu